



MELBAR

- NEWSLETTER -



2023年
八月
AUGUST

【全面了解您的居家养老护理计划】

什么是居家养老护理计划？

它是您获得居家护理服务必要且重要的一部分。一份优质的护理计划需要通过一系列全面的评估了解您的个体情况；并根据评估结果，匹配适当的服务和支持来满足您的居家养老护理需求。

您的评估、护理目标、护理计划和预算之间存在密切的联系，因此**您的护理计划将指导如何分配您每月的护理资金。**

关于护理计划您需要了解：

1. 与您在签订居家护理协议后的14天内，您必须收到初始护理计划的副本。
2. 作为您的服务提供者，我们必须与您一起制定护理计划，并对护理目标和执行计划达成一致。
3. ACAT的评估将确定您是否有资格获居家养老护理津贴。您最终的护理计划将由ACAT的评估以及您的服务商针对您个人情况的评估综合而定。
4. 您的目标、需求和偏好都应体现在您的护理计划中——由于个体差异的存在，护理计划必须根据您的具体需求进行个性化定制。
5. 您的护理计划必须至少每12个月进行一次审查和更新；或者在您的需求发生变化时进行更新，例如，如果您入院、健康状况恶化，或其它情况发生变化。
6. 您的套餐等级及预算应该与您的护理需求相符合；这代表您应该充分使用您的套餐以满足您的护理需求。除非您有特殊的需求，一般情况下，您不需要“未雨绸缪”，积累您的津贴。
7. 您的护理计划应包括您的护理目标，以及用于帮助您实现这些目标的执行计划和服务。
8. 您护理计划的相关部分应与帮助您实现目标的人共享，例如护理专家、注册护士等。
9. 护理计划应该是一个动态的文件，当您需要新的或改变支持和服务时，它能及时进行变更和更新。所有**居家养老套餐支出都需要与您的护理计划保持一致。**

您**随时可以与您的专属个案经理联系**，就您的护理计划目标进行交流，并确保您的护理预算被充分利用以满足根据评估结果所得的居家养老护理需求。

客户反馈/Feedback

您觉得月度新闻摘要是否有用？

- 非常有用 一般有用 无所谓 可以改进 没有用

请问您有任何改进意见吗？

投递方式：

联系您的专属个案经理或服务协调；

致电Melbar服务热线 02 9261 1636或邮件Melbar客户反馈邮箱feedback@melbar.com.au

陪伴是最长情的告白

8月明星护工——袁琼

Melbar 护理专员袁琼，来自福建福州市。六年前，当儿子前往澳洲求学后，她做出了一个令人动容的决定——移民至澳洲。抵达澳洲后，她心怀着追求更有意义职业的渴望，毅然踏入养老行业，并加入了 Melbar 机构。

【长者们的守护者，让晚年不再孤独与寂寞】

在袁琼的服务生涯中，有一位曾与丈夫共同度过岁月的阿姨。然而，不久前，叔叔因健康问题离世，将阿姨推入了孤独的深渊，让她陷入无尽的悲伤中。

为了助阿姨渡过难关，袁琼在提供基础的养老服务之余，更将心思倾注于关爱阿姨的精神健康。她主动与阿姨交流，分享着有趣的话题，试图将阿姨的注意力从悲伤中引开，用温暖和安抚填补她心灵的空虚。此外，袁琼还耐心地协助并鼓励阿姨每天测量血压，提醒她出门散步与锻炼，让阿姨切身感受到被关怀与呵护。在袁琼的陪伴下，阿姨逐渐从丈夫离世的阴影中走出，重新审视生活，逐步恢复了往日的乐观和活力。

袁琼坚定地表示，她将继续照料阿姨，就如同照顾自己的亲人一般，持续不断地关怀与陪伴阿姨。每一位从事养老事业的人，都是长者们的守护者，默默地给予呵护与关心，让他们在晚年不再感到孤独与寂寞，仿佛身边始终有一个温暖的陪伴。



**Aged Care
Employee Day**
Thanks for caring



感谢 Melbar 所有员工为帮助多元文化长者在他们的晚年拥抱多样性美好生活做出的贡献！

—— Stephany ZHAO (Melbar 总裁)

祝所有养老行业从业人员节日快乐！

亲爱的养老行业从业人员们，每年8月7日是由澳洲老年与社区护理服务提供者协会 (Aged & Community Care Providers Association) 组织举办的澳洲养老行业从业人员日。

ACCPA
Aged & Community Care Providers Association

作为多元化居家养老服务机构，Melbar 向所有从业人员送上最诚挚的祝福，正是因为你们的热情，爱心及付出让生活在澳大利亚华裔长者找到归属感，幸福并有尊严的安享晚年生活。

最后，希望所有养老行业从业人员能够收获更多的快乐与幸福；愿所有从业者幸福安康，永远保持对生活的热爱和工作的热情。感谢你们，祝你们节日快乐！

