



MELBAR

- NEWSLETTER -

月
刊

2023年
二月
February

最新疫情政策：

鼓励70岁以上长者，接种第四针疫苗



澳大利亚政府致力于支持有效的COVID-19检测，以限制传播，并确保那些最有可能患上严重疾病的人能够迅速获得护理和治疗。澳大利亚政府于2022年12月15号发布最新Covid-19检测政策方针，并从2023年1月1日起正式实施。

PCR检测对所有需要的人依旧免费

高风险人群依旧可以直接通过州测试点免费获得PCR检测；其他人群如果想要获得免费的PCR检测，则需要全科医生或注册护士的介绍信；或者在由全科医生领导的呼吸科诊所内进行测试。

长者和使用抗病毒治疗的人群都属于高风险人群，拥有优先进行PCR检测和初级医疗服务。如果您年满70岁并出现COVID-19症状，即使症状轻微，您也应进行PCR检测，及时了解您的身体状态并尽早安排治疗。

长者Covid-19疫苗接种建议

新南威尔士州卫生部建议，70岁以上的人因COVID-19而患重病的风险更高。鼓励70岁及以上的人尽快接种疫苗，以降低因 COVID-19 患重病和将其传播给他人的风险。如果您年满70岁，并且已经完成COVID-19疫苗的初级剂量或疗程并接受了第一次加强针，您现在有资格再接种一次加强针（第四针疫苗）。

Melbar在此提醒还没有接种的长者，可以咨询您的家庭医生是否有需要接种第四针加强针。Melbar居家养老套餐的长者用户，您可以随时联系您的专属个案经理。我们将为您安排全科医生的问诊及疫苗接种的全程陪同。

避免COVID-19的建议

- 在室内和无法与他人保持安全距离时请戴上口罩
- 在户外或通风良好的地方与家人或朋友聚会
- 经常用洗手液洗手
- 如果您感到不适，请待在家里
- 如果您有任何症状，请马上进行COVID-19检测
- 及时了解您的COVID-19和流感疫苗接种情况

更多信息您也可以访问Aged Care官方网站：

<https://www.nsw.gov.au/covid-19/stay-safe/higher-risk-groups/seniors>



刘影 — 真诚热爱 用同理心对待 每一位长者

本月的护工之星刘影，她曾获得Melbar月度明星护工和年度明星护工。目前她一共服务7位长者，并获得长者们的一致好评。恭喜她再次获得Melbar月度护工之星。



刘影分享，服务的一位长者，患有高血压，并长期服用降压药。在一次服务中，长者一直感觉头晕，然而嫌麻烦，不肯量血压。刘影得知情况后，告知长者这种情况一定要重视，并劝说长者量血压。血压测量结果显示，长者反而是低血压。随后，刘影立即呼叫救护车，护送长者去急救中心接受检查和治疗。

在日常生活中刘影也非常富有爱心。每当遇到摔倒的长者，都会运用专业养老护理知识，根据情况搀扶或是拨打急救电话；在火车站遇到语言不通，徘徊看站牌的长者，会热心询问是否需要帮助。本着一颗真诚热爱的心，把每位长者当成自己的亲人，满怀同理心地服务他们。感谢刘影，未来和Melbar一起继续为长者们提供优质专业的服务。

MELBAR 最新资讯 CONTINUOUS IMPROVEMENT

Melbar成立服务质量委员会 旨在更好的服务长者客户

为了更加规范地监测和提升Melbar为各位长者客户提供的护理和服务的质量。2023年1月，正式成立Melbar服务质量委员会(Melbar Quality Committee)，并于2023年1月20日召开了首次质量委员会会议。

本次会议的主要目的是贯彻落实Melbar组织政策和框架，简化跨职能协作流程，有效地整合风险管理 with 准则规范；并宣布质量委员会的职责和目标：

提升服务质量 | 有效管理风险 | 确保人力资源 | 改进护理服务 | 确保流程到位 | 应对突发事件

从2023年2月开始，委员会将每月定期召开会议，以确长者客户在使用Melbar服务期间拥有积极和愉快的客户体验。



客户反馈 /Feedback

您觉得月度新闻摘要 (Newsletter) 是否有用?

非常有用 一般有用 无所谓 可以改进 没有用

请问您有任何改进意见吗?

如有任何建议，
欢迎致电：(02) 9261 1636
或写邮件：info@melbar.com.au

